

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Artikel 1 Toepassingsgebied

- 1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing bij opdrachten aan en op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij PLUC!, ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken onder dossiernummer 30232765 partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt zijn niet van toepassing, tenzij deze door PLUC! uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2 Aangaan overeenkomst

- 2.1 Overeenkomsten en nadere overeenkomsten, welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor PLUC! eerst bindend na schriftelijke bevestiging van de zijde van PLUC!
- 2.2 De verplichtingen van PLUC! gaan nooit verder dan door PLUC! schriftelijk is bevestigd.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Alle schriftelijke aanbiedingen van PLUC! zijn vrijblijvend en geldig tot aan de dag van training, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Cliënt aanvaardt het aanbod door inschrijving voor de aangeboden training of door het nemen van een abonnement op enkele trainingen. Abonnementen geven recht op het volgen van verschillende trainingen.
- 3.2 Het aanbod is gebaseerd op de door cliënt verstrekte informatie, waarbij PLUC! mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.
- 3.3 Een overeenkomst komt tot stand indien cliënt zich heeft ingeschreven of een abonnement heeft genomen en PLUC! de inschrijving of het abonnement heeft bevestigd.

Artikel 4 volgen trainingen door cliënt

- 4.1 Trainingen worden conform inschrijving gevolgd door de cliënt.
- 4.2 Abonnementhouders schrijven zich in voor een aantal trainingen en krijgen voorrang bij het volgen van trainingen. Inschrijving voor de individuele trainingen is wel noodzakelijk. Een abonnement blijft geldig tot het aantal sessies waarvoor het abonnement werd afgesloten is gevolgd, of voor een termijn van twee jaar, mits PLUC! heeft gezorgd voor voldoende trainingsdata. Het abonnementsgeld wordt bij niet volgen van trainingen terwijl wel voldoende mogelijkheden waren niet teruggestort.

Artikel 5 Uitvoering

- 5.1 PLUC! zal de (inspannings)overeenkomst uitvoeren naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de met cliënt gemaakte afspraken, vastgelegd in het programma van een training.
- 5.2 Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft PLUC! het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 6 Wijzigingen en annulering

- 6.1 PLUC! houdt zich het recht voor trainingsdata te wijzigen of trainingen te annuleren bij overmacht of bij gebrek aan inschrijving. PLUC! geeft bij wijziging zo snel mogelijk een alternatieve datum voor het volgen van de training.
- 6.2 Cliënt aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 6.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.
- 6.3 Indien naar het oordeel van PLUC! een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens cliënt te voldoen, is PLUC! bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.
- 6.4 PLUC! behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van PLUC! kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient PLUC! de annulering schriftelijk aan de cliënt mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.
- 6.5 Bij annulering van de training door de cliënt wordt afhankelijk van het tijdstip van annulering een bedrag in rekening gebracht om te compenseren voor het verlies aan inkomsten. De compensatieregeling is als volgt:
 - Annulering eerder dan of uiterlijk 28 dagen voor de training; 0% van de kosten;
 - Annulering tussen 14 en 28 dagen voor de training; 50% van de kosten;
 - Annulering tussen 7 en 14 dagen voor de training; 75% van de kosten;
 - Annulering later dan 7 dagen voor de training of niet verschijnen; 100% van de kosten.PLUC! zal indien mogelijk de plaats die door annulering vrijkomt opvullen met een andere persoon. Wanneer alternatieve vulling lukt worden geen kosten in rekening gebracht.

Artikel 7 Prijs en betaling

- 7.1 Betaling door cliënt dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door PLUC! aan te wijzen bankrekening.
- 7.2 Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeert hij zonder ingebrekestelling in verzuim. PLUC! is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag, en van eventuele gerechtelijke kosten.
- 7.3 Heeft cliënt bezwaar tegen een factuur van PLUC! dan geeft cliënt dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Cliënt heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien cliënt niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt cliënt geacht de factuur te hebben aanvaard.
- 7.4 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Artikel 8 Overmacht

- 8.1 Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van PLUC! opgeschort. In dat geval is PLUC! verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en / of materiaal waarvan PLUC! zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van PLUC! kan worden gevergd.

Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en of transportstoringen, storingen in de aflevering van een gereed product, grondstoffen en / of hulpmiddelen, ziekte van ingezet personeel, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties etc. Indien PLUC! bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is PLUC! gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 De totale aansprakelijkheid van PLUC! wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de kosten voor de te volgen training.
- 9.2 De aansprakelijkheid van PLUC! wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien cliënt PLUC! onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en PLUC! ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.
- 9.3 PLUC! is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat cliënt tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welke PLUC!, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.
- 9.4 Opdrachtgever zal PLUC! vrijwaren voor aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken van derden of voor schade, die is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.
- 9.5 Buiten de in artikel 9.1 genoemde aansprakelijkheid rust op PLUC! geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens cliënt en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.

Artikel 10 Toepasselijk recht

- 10.1 Alle overeenkomsten met cliënten zijn onderworpen aan Nederlands recht.

Artikel 11 Geschillen

- 11.1 Alle geschillen welke tussen PLUC! en cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij PLUC! ervoor kiest het geschil aan een ander gerecht voor te leggen.
- 11.2 Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door cliënt van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van cliënt.

Artikel 12 Slotbepaling

- 12.1 PLUC! is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing zijn steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden.
- 12.2 Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.
- 12.3 Cliënt is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PLUC!.